

Mua Sắm Trên Amazon Bằng Thẻ Vibrant Health Của Quý Vị

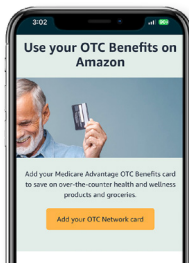


Hãy làm theo các bước sau để mua các sản phẩm không kê toa (Over-The-Counter, hoặc OTC) đủ điều kiện trên Amazon:

1. Thiết lập tài khoản của quý vị

Đăng nhập hoặc tạo tài khoản Amazon, sau đó truy cập amazon.com/OTCnetwork.

Chọn **Thêm Thẻ Phúc Lợi OTC (Add an OTC benefit card)**, nhập thông tin thẻ của quý vị, và thêm phương thức thanh toán dự phòng (thẻ tín dụng/ghi nợ). Amazon sử dụng thẻ dự phòng của quý vị cho các mặt hàng không đủ điều kiện, phí vận chuyển hoặc khi số dư Thẻ Vibrant Health của quý vị đạt mức 0\$.

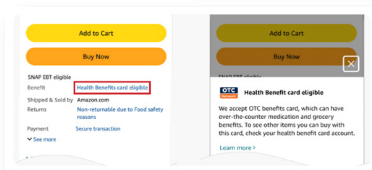
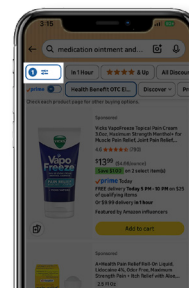
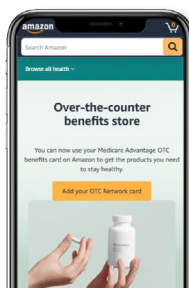


2. Tìm các mặt hàng đủ điều kiện

Truy cập Cửa hàng OTC (OTC Storefront): amazon.com/OTCbenefitstore.

Sử dụng bộ lọc tìm kiếm **Đủ điều kiện sử dụng thẻ phúc lợi OTC (OTC benefits card eligible)** ở bên trái.

Hãy tìm huy hiệu đủ điều kiện sử dụng thẻ phúc lợi sức khỏe ngay bên dưới mục "Mua Ngay (Buy Now)".



3. Thanh toán

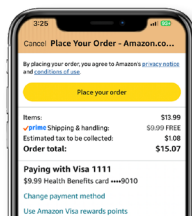
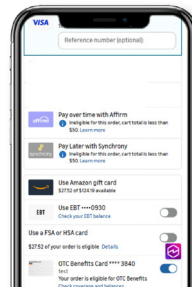
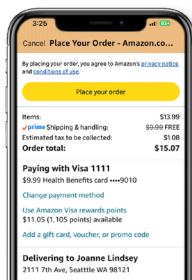
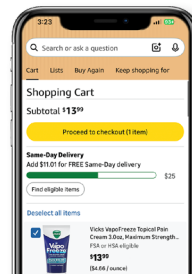
Chọn (các) sản phẩm quý vị muốn mua và nhấp vào **Tiến hành thanh toán (Proceed to checkout)**.

Chọn **Thay đổi phương thức thanh toán (Change payment method)**.

Chọn Thẻ Vibrant Health của quý vị và lựa chọn thanh toán dự phòng.

Sau đó, nhấp vào **Đặt hàng (Place your order)**.

Lưu ý: Đối với chương trình "Đăng Ký Và Tiết Kiệm (Subscribe & Save)", chỉ lần giao hàng đầu tiên mới sử dụng tiền từ OTC. Các đơn hàng giao trong tương lai sẽ sử dụng thẻ cá nhân của quý vị.



Quý vị cần trợ giúp?

Truy cập amazon.com/help để được hỗ trợ qua điện thoại 24/7 hoặc trò chuyện trực tuyến.

Hỏi. Tôi có thể thanh toán phí vận chuyển bằng Thẻ Vibrant Health của mình được không?

Đáp. Không. Tuy nhiên, Amazon cung cấp dịch vụ giao hàng miễn phí cho một số đơn hàng trị giá trên 35 USD, và dành cho các hội viên Prime đối với những mặt hàng có hỗ trợ dịch vụ giao hàng Prime.

Hỏi. Tôi có thể trả lại hàng để được hoàn tiền không?

Đáp. Có.

1. Vào mục **Các đơn hàng của quý vị (Your orders)**.
2. Chọn **Trả lại hoặc đổi sản phẩm (Return or replace items)** bên cạnh sản phẩm.
3. Làm theo các bước để in nhãn trả hàng và gửi trả lại sản phẩm của quý vị.
4. Các khoản hoàn tiền sẽ được chuyển về Thẻ Vibrant Health của quý vị.

Hỏi. Thẻ Vibrant Health của tôi có chi trả thuế bán hàng (sales tax) không?

Đáp. Có.

Hỏi. Tôi có thể kiểm tra số dư thẻ của mình không?

Đáp. Có. Tại bước thanh toán, hãy nhấp vào **Kiểm tra phạm vi bảo hiểm và số dư (Check coverage and balances)** để xem:

- Số dư Thẻ Vibrant Health của quý vị
- Số tiền áp dụng cho đơn hàng của quý vị
- Số dư còn lại sau khi mua hàng

Hỏi. Sẽ ra sao nếu số dư của tôi không đủ để thanh toán toàn bộ chi phí?

Đáp. Amazon sẽ ưu tiên sử dụng số dư trên Thẻ Vibrant Health của quý vị trước, sau đó tự động tính phí vào phương thức thanh toán dự phòng của quý vị cho phần còn lại.

Hỏi. Tôi có thể mua các mặt hàng đủ điều kiện và không đủ điều kiện trong cùng một lần không?

Đáp. Có, các mặt hàng đủ điều kiện sẽ được thanh toán bằng Thẻ Vibrant Health của quý vị, còn các mặt hàng không đủ điều kiện sẽ được thanh toán bằng phương thức thanh toán dự phòng.

Hỏi. Tôi có thể sử dụng Thẻ Vibrant Health của mình để mua thực phẩm thông qua Amazon Fresh không?

Đáp. Thẻ Vibrant Health của quý vị chỉ chi trả cho các sản phẩm OTC đủ điều kiện.

Hỏi. Tôi có thể mua những loại hàng hóa không kê toa (OTC) nào trên Amazon?

Đáp. Quý vị có thể mua các sản phẩm như thuốc giảm đau, thuốc trị cảm cúm và ho, thuốc trị dị ứng, vitamin, dụng cụ sơ cứu, và nhiều loại khác.